

1. Totstandkoming Reisovereenkomst

1.1. Aanmelding voor een safari/ hotel /pakketreis of ticket boeking gebeurt schriftelijk. Men kan zich ook telefonisch aanmelden of via internet, maar de boeking dient schriftelijk te worden bevestigd. Op de boekingen van de faciliteiten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Tickets geboekt en betaald aan onze ticket partner vallen onder de SGR en ANVR voorwaarden. Deze afgesloten reisovereenkomst is een geldig wettelijke overeenkomst naar recht waar beide partijen zich aan dienen te houden. Op de overige faciliteiten gelden de volgende voorwaarden:

1.2. Wanneer de reiziger een boeking heeft bevestigd geldt de dag waarop S'Harity Safaris dit heeft ontvangen als de dag waarop de verplichtingen van de reiziger en S'Harity Safaris beginnen.

1.3. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) ander(e) reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Daarenboven is elke andere reiziger aansprakelijk voor zijn eigen aandeel in de reisovereenkomst. De in de aanhef van dit lid bedoelde reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst, zoals leeftijd en gezondheidstoestand, bij de aanmelding kenbaar te maken. Wanneer van deze persoonlijke omstandigheden geen melding wordt gemaakt, draagt S'Harity Safaris geen aansprakelijkheid van de gevolgen die voortvloeien uit die omstandigheden.

1.4. Wanneer bepaalde voorkeuren die betrekking hebben op de uitvoering van de reisovereenkomst door de reiziger worden kenbaar gemaakt aan S'Harity Safaris bij de totstandkoming van de reisovereenkomst, zal hiermee zoveel mogelijk rekening gehouden worden. Desondanks zal de reiziger geen rechten kunnen ontlenen aan toezeggingen van S'Harity Safaris zelfs niet wanneer deze vermeld zijn op reisbescheiden en boekingsformulieren.

1.5. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn in de reisbrochure of op onze website. Door acceptatie van het reisvoorstel en/ of betaling reissom verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van de algemene informatie en de reisvoorwaarden van S'Harity Safaris. Ook verklaart men tevens op de hoogte te zijn van het avontuurlijke karakter van de reizen en de lokale omstandigheden van de bereide gebieden. Kennelijke fouten of vergissingen binden S'Harity Safaris niet.

2. Betaling

2.1. De reiziger verbindt zich tot het betalen van de gepubliceerde reissom in de brochure, of op de website, of de na toepassing van artikel 3 opnieuw vastgestelde reissom. Deze reissom geldt per persoon. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorzieningen vermeld in de brochure van S'Harity Safaris onder "inbegrepen in de reissom".

2.2. S'Harity Safaris eist geen aanbetaling. Tenzij anders vermeld. Indien aanbetaling of betaling vereist is zal de reissom na bevestiging niet tussentijds worden verhoogd. Deze overeenkomst zal altijd schriftelijk door S'Harity Safaris worden beschreven en bevestigd.

2.3. De totale reissom dient echter uiterlijk 8 weken voor vertrek te zijn bijgeschreven op naam van S'Harity Safaris. De bankgegevens staan vermeld op de factuur. Bij aanmelding binnen 8 weken voor de aanvang van de reis moet de gehele reissom meteen worden voldaan.

2.4. Bij niet tijdige betaling kan, nadat de reiziger in gebreke is gesteld, de reisovereenkomst door S'Harity Safaris worden ontbonden. In dat geval zijn de regels die in artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn opgenomen overeenkomstig van toepassing.

2.5. In geval van niet of niet tijdige betaling van de in artikel 2.1 en 2.2 genoemde bedragen, zijn deze direct opeisbaar en kunnen zonder nadere ingebrekestelling in rechte gevorderd worden. Indien de betalingstermijn met 14 dagen overschreden wordt, is de reiziger vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

2.6. In geval van niet of niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de reiziger.

3.0 Reissom

De hoogte van de gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op prijzen, geldkoersen en belastingen zoals die in Augustus 2006 bij S'Harity Safaris bekend waren.

4 Annulering door S'Harity Safaris

4.1 S'Harity Safaris behoudt zich het recht voor op elk moment voor de gekozen vertrekkdatum de reis wegens gewichtige redenen te wijzigen of te annuleren. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de in artikel 10 lid 5 onder a,b,c en d genoemde omstandigheden. S'Harity Safaris kan in dat geval niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade geleden door de reiziger. Wel is S'Harity Safaris verplicht zich tot het uiterste in te spannen om de eventuele gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. De wijzigingen staan genoemd in artikel 7 lid 1. De reiziger heeft op genoemde gronden geen vordering jegens S'Harity Safaris. Alle in dit artikel genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden zullen de reiziger onverwijld worden medegedeeld.

In geval van de onder artikel 4, punt 1 en 2 genoemde annulering is S'Harity Safaris tevens niet aansprakelijk voor de door deelnemers reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, vaccinaties, verzekeringen etc.

5. Wijzigingen door de reiziger

5.1 De reiziger kan tot 6 weken voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, probeert S'Harity Safaris de gewenste wijziging tot stand te brengen. Dit kan echter niet gegarandeerd worden. De wijzigingskosten bedragen 50 euro per wijziging per reiziger, vermeerderd met alle extra communicatiefouten die gemaakt moeten worden.

6. Annulering door de reiziger

6.1 Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd.

- bevestiging van de reis tot 56 dagen voor vertrek 25 % van de reissom.
- van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.
- van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek: 75% van de reissom.
- van 28 dagen tot de dag van vertrek 100 % van de reissom

6.2 Tickets die geboekt zijn kunnen niet altijd geannuleerd worden. Afhankelijk van de klasse waarin de tickets geboekt staan kunnen tickets gewijzigd of geannuleerd worden. Op de tickets gelden de voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

6.3 Het is de reiziger toegestaan om een ander in de plaats te stellen van hemzelf, mits deze voldoet aan alle voorwaarden van de reisovereenkomst. In de plaatsstelling kan uiterlijk tot 21 dagen voor de aanvang van de reis middels een schriftelijke mededeling aan S'Harity Safaris en is alleen mogelijk indien de luchtvaartmaatschappij een naamswijziging accepteert. Desondanks blijft de oorspronkelijke reiziger de contractuele wederpartij van S'Harity Safaris en zijn deze en de nieuwe reiziger hoofdelijk gebonden tot betaling van de reissom en de kosten in verband met de in de plaatsstelling. De kosten van de in de plaatsstelling komen voor rekening van de reiziger.

7 Wijzigingen en beëindiging van de reis door S'Harity Safaris

7.1 Gezien het avontuurlijke karakter en de lokale omstandigheden van de bereide gebieden of andere omstandigheden die hiermee verband houden, behoudt S'Harity Safaris zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, plaats van aankomst en vertrek, het vervoer, en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd, of zelfs de reis te beëindigen wanneer deze reeds is

aangevangen. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen onder meer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of andere luchtvaartmaatschappij of wijziging in het reisschema.

7.2 S'Harity Safaris verplicht zich om de gevolgen voor de reiziger zo beperkt mogelijk te houden en zodanige alternatieven te bieden dat het oorspronkelijke karakter van de reis zoveel mogelijk in stand wordt gehouden. Wanneer tussen reiziger en S'Harity Safaris nieuwe afspraken worden gemaakt over de voortzetting van de reisovereenkomst, zullen deze deel uitmaken van de oorspronkelijke reisovereenkomst. Indien een wijziging wordt veroorzaakt door een van de in artikel 10 lid 5 onder a,b,c en d genoemde omstandigheden zijn de eventuele meerkosten die moeten worden gemaakt voor rekening van de reiziger, met aftrek van alle door S'Harity Safaris gedane besparingen, en verplicht deze zich deze meerkosten tijdens of onmiddellijk na de reis aan S'Harity Safaris te betalen

8. Reisdocumenten, verzekeringen

8.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort en de eventueel vereiste visa en bewijzen van de verplichte inenting/vaccinaties. De reiziger dient de door S'Harity Safaris verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

8.2 De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten en repatriëringkosten op redelijke wijze zijn gedekt.

9 Aanwijzingen reisleiding, uitsluiting tijdens de reis, hulpverlening aan de reiziger

9.1 De reiziger is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de reisleiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis door S'Harity Safaris te kunnen waarborgen. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute komen alle gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening en risico. In dat geval zal geen restitutie voor niet genoten onderdelen van de reisovereenkomst plaatsvinden.

a. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wat een goede uitvoering van de reis naar oordeel van S'Harity Safaris in sterke mate bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.

b. Alle uit de toepassing van het vorige artikel voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

c. Mocht de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden komen, is S'Harity Safaris verplicht om de meest noodzakelijke hulp en assistentie te bieden. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

10 Aansprakelijkheid S'Harity Safaris en de agent.

10.1 Wanneer S'Harity Safaris of de agent in de nakoming van haar verbintenissen is tekortgeschoten, is S'Harity Safaris voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of dit het geval is, wordt uitsluitend bepaald door het Keniaans Recht. Bij deze beantwoording wordt rekening gehouden met de hoogte van de reissom en de normen, zeden en gebruiken van het land van verblijf alsmede het avontuurlijke karakter van de reis.

10.2 De aansprakelijkheid van S'Harity Safaris/ de agent voor schades waarvoor de gebruikelijke reisen annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is S'Harity Safaris / de agent aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijn de geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.

10.3 S'Harity Safaris / de agent kan nimmer aansprakelijk worden gesteld bij overlijden van de reiziger en/of het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel.

10.4 De aansprakelijkheid voor alle overige schades (bijv.: derving reisgenot, bedrijfsschade) zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan éénmaal de reissom per persoon. Door acceptatie van het reisvoorstel/programma en door betaling van de reissom verklaart de reiziger op de hoogte te zijn van de bijzondere aard van de gekozen bestemming en af te zien van schadevergoeding i.v.m. derving van reisgenot / immateriële schade ten gevolge van een niet aan S'Harity Safaris / de agent toe te rekenen omstandigheid zoals vertragingen, overboekingen, vervoersproblemen, autopech, wijzigingen in het openbaarvervoer, noodgedwongen routewijzigingen of wijzigingen zoals bedoeld in artikel 7 lid 1, etc.

10.5. S'Harity Safaris / de agent zullen in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van de hieronder staande omstandigheden:

a. oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, staking, uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, ziekte, verwondingen, en weersomstandigheden.

b maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.

c Fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van S'Harity Safaris / de agent. (te denken aan busmaatschappijen, lokale luchtvaartmaatschappijen en treinen.

d Het wijzigingen of schorsen van vluchten alsmede vlucht vertragingen.

10.6 Alle in de publicaties van S'Harity Safaris genoemde vertrek- en aankomsttijden zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

10.7 S'Harity Safaris is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisbescheiden.

10.8 Deelneming aan expedities, avontuurlijke safari's zoals voet/ kameel/ dhow/ kano safari's, alsmede aan de valkenjacht en krokodillenvangst is niet zonder gevaar en derhalve op eigen risico. S'Harity Safaris en de agent zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongelukken/ verwondingen of ziektes als gevolg van deelneming van dergelijke safari's .

11 Klachten, bevoegde rechter

11.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst moeten terstond op de plaats van bestemming of de plaats waar de klacht ontstond schriftelijk worden ingediend bij het kantoor van S'Harity Safaris.

De klant dient altijd eerst contact op te nemen met de lokale agent of medewerkers. Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost dient u schriftelijk een klacht in te dienen bij S'Harity Safaris. Uw klacht zal dan zo spoedig mogelijk schriftelijk worden behandeld, deze voorwaarden in betrekking genomen. Vergoeding voor gemaakt communicatie kosten worden niet verstrekt. Achteraf uw klacht indienen heeft alleen zin als u reeds ter plaatse dit kenbaar heeft gemaakt.

U heeft voornemens een reis te maken naar een land met andere gewoonten, normen en waarden.

Ondanks dat wij alles eraan doen om u van uw reis een geslaagd avontuur te maken, kunnen er dingen gebeuren die ook wij niet in de hand hebben.

Te denken aan overhitting van de safari voertuigen, kapotte banden of andere onderdelen door de vaak slechte wegen, stoffige wegen, vast zitten in de modder, onverwachte ziektes van personeel, en de punten genoemd in 10.4 tot en met 10.8 . Indien u in staat bent om een andere cultuur en werkwijze te aanvaarden, en rekening te houden met medereizigers dan zult u een onvergetelijke reis hebben.

Wij zullen natuurlijk ten allen tijden alles in staat stellen om uw reis goed uit te voeren. Indien er onverhoopt toch iets tegen uw zin en overeenkomst gebeurt neem dan contact op met de lokale manager. S'Harity Safaris zal dan terstond indien nodig maatregelen nemen, overeenkomstig de boeking en voorwaarden die betrekking hebben op uw reis.

11.2

Het is de klant niet toegestaan ter plaatse een compensatie in welke vorm dan ook te eisen aan onze medewerkers zonder overleg met het hoofdkantoor. Alle klachten worden zoals in 11.1 behandeld.

11.3 Uitsluitend de Keniaanse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen S'Harity Safaris en de reiziger. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen, komt na twee maanden te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervalltermijn een aanvang neemt, is het moment waarop reiziger zijn terug reis heeft hervat.